

# Ruta Primera Ayuda en Salud Mental Virtual y A Distancia

Cuando un estudiante de la  
modalidad **Virtual y/o A  
Distancia** presente una crisis  
emocional, podrá activar la Ruta  
Primera Ayuda en Salud Mental  
de la siguiente manera:





Soy un estudiante y presento una crisis emocional estando en una actividad sincrónica.

Si

¿Puedo realizar una llamada?

No



Llamo al **3166568939** de lunes a viernes 8:00 a.m a las 6:00 p.m o al **3166294855** de lunes a viernes de 6:00 p.m. a 9:00 p.m y sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

Informo mi situación a la persona a cargo de la actividad sincrónica.



Si no logra contacto con la DBU, puede comunicarse con la línea 123 para pedir asistencia y/o acompañamiento.

NOTA: Recuerda que esta ayuda se prestará bajo tu libre decisión y voluntad.





Soy integrante de la comunidad lasallista  
y observo una situación de crisis.

Si

El estudiante  
acepta la ayuda

No

- Ofrezca apoyo al estudiante de forma tranquila.
- Informe al estudiante que se contactará con un profesional de la dirección de bienestar universitario.
- Llame al 3166568939 de lunes a viernes: 8:00 a.m a 6:00 p.m o al 3166294855 de lunes a viernes de 6:00 p.m. a 9:00 p.m y sábados de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
- Envíe correo al programa académico y a la oficina de orientación.
- El área de orientación realizará seguimiento al estudiante.



No presione,  
informe donde  
le pueden  
prestar ayuda.

NOTA: si usted identifica conductas de riesgo, debe  
contactar con la línea 123 para reportar la situación.

